Pedagogisch Werkplan Gastouderopvang ‘t Elfje



Elvera Stehouwer
Versie: Oktober 2026

Inhoud:

* Welkom
De opvanglocatie:
* Spelen en speelgoed
* Buiten spelen
* Eten/drinken
* Slapen
* Fantasie en creativiteit
* Verzorgen, hygiëne
* Ziek worden en ziek zijn
* De start, het wennen
* Opvangverloop
* Kindontwikkeling
* Dagindeling
* Groepssamenstelling
* 'Huisregels'
* Ouders / ouderbetrokkenheid
* Samenwerking gastouderbureau
* Klachten
* Contact

Welkom

Welkom bij Gastouderopvang 't Elfje! Ik hoop dat we een fijne tijd en samenwerking met elkaar tegemoet gaan en natuurlijk veel plezier en avonturen met 'onze' kinderen gaan beleven in onze 'kleinschalige, professionele maar toch huiselijke opvang'. In dit werkplan kunnen jullie lezen wat mijn visie op de opvoeding is en wat de regels, normen en waarden bij ons in de opvang zijn. Met jullie kind wil ik zorgen voor een gezellige tijd, waarin goed zorgen voor het kind, (samen) spelen, plezier hebben,en leren voorop staan, zodat je jullie kind met een gerust hart bij mij achter laat. Ik vind het belangrijk dat we alles tegen elkaar kunnen zeggen: als het goed gaat, maar ook als het even iets minder loopt.

Ik zal me eerst even voorstellen. Mijn naam is Elvera en ik ben 39jr. Ik woon samen met m'n partner Thierry en ons zoontje Tycho(nov'14)in een leuke eengezinswoning in Sprang-Capelle. Geregeld is Demy(nov'01) Thierry's dochter en mijn 'bonusdochter' ook bij ons! Bij ons gezin horen ook hond Beau(dec'18), 2 Gekko's en de kipjes in de tuin (in een ren, en soms gezellig los). Al onze dieren zijn gewend aan (kleine) kinderen. Opgroeien met dieren is het leukste wat er is. Wij hopen dat jullie kindje ons gezin snel als een tweede (t)huis ziet…

Ik vind het belangrijk en leuk om mezelf te blijven ontwikkelen. Daarom volg ik geregeld e-learnings,lees ik opvoedingsgerelateerde boeken en woon ik georganiseerde thema-avonden bij om mezelf steeds te blijven verdiepen. Jaarlijks volg ik ook een herhaling (kinder)ehbo en natuurlijk beschik ik over een VOG (verklaring omtrent gedrag).

Emotionele veiligheid: hoe zorg ik ervoor dat jullie kind zich thuis voelt bij mij?

Voor jullie kind vind ik het belangrijk dat het zich snel bij mij/in de opvang thuis gaat voelen. Mijn streefpunt voor ieder kind, is dat ze ons zien als hun 2e (t)huis. Ik zorg ervoor dat het aan mij/de andere kindjes kan wennen door (zeker in het begin) wat 'extra' individuele aandacht te geven, samen maken we een rondje door het huis om alles te laten zien en vertrouwd te raken met de omgeving. Jullie kindje heeft zijn eigen spulletjes in de opvang. Denk aan altijd hetzelfde bedje met eigen beddengoed en een fijne knuffel/slaapzak (evt van thuis), zoals hij/zij gewend is… Ik zorg ervoor dat ik altijd in de buurt ben. Jullie kind kan rekenen op mijn aandacht. We hebben een vast dagritme, wat voorspelbaar is voor uw kind.

Persoonlijke competentie: wat heb ik jullie kind te bieden als het gaat om zijn ontwikkeling?

Elk kind is anders en ook jullie kind is uniek. Ik probeer er dan ook zsm achter te komen wat de interesses zijn van jullie kind. Er kan dan gepast speelgoed aangereikt worden dat hem of haar interesseert en de ontwikkeling stimuleert op het juiste niveau. Bij ons in de opvang gebeurd meer dan 'oppassen': door activiteiten aan te bieden en naar buiten/op uitstapjes te gaan, zorg ik ervoor dat jullie kind op verschillende vlakken word uitgedaagd en gestimuleerd. Verder werken wij met maandelijkse thema's, maar let op: Dit alles gebeurd op een speelse(niet schoolse) manier…Ik help jullie kind zelfstandig worden: wat

hij of zij zelf kan, mag het ook zelf doen. Wanneer nodig word er hulp aangeboden. Want hoe leuk is het om groot te zijn!

Sociale competentie: Omgang met anderen
In de opvang zijn ook andere kinderen. Dat is leuk voor jullie kind, hierdoor krijgt hij/zij spelenderwijs mee hoe je samen kunt spelen,samen deelt, hoe je voor jezelf opkomt, en kleine ruzietjes op kan lossen. Natuurlijk ben ik daar bij om ervoor te zorgen dat het allemaal leuk en gemoedelijk verloopt als het ze zelf even niet lukt. Sommige kindjes vinden het samen spelen in het begin nog best lastig en zoeken alleen een rustig hoekje op. Met hier en daar een duwtje in de rug of klopje op de schouder, denk aan samen een bordspelletje of rollenspel spelen, spelen de meeste kinderen al snel fijn samen.

Normen en waarden: wat ik kinderen wil meegeven in hun leven
Natuurlijk komen ook de normen waarden aan bod. Ik vind het onder andere belangrijk dat kinderen respect hebben voor zichzelf, elkaar en voor anderen (ook voor de dieren).Iedereen mag er wezen... Er word niet tegen elkaar geschreeuwd, praten is vriendelijker. Er word zeker niet gescholden of geslagen oid, en bij het komen/gaan word er gestimuleerd netjes gedag te zeggen. Als daar voor het kindje een kus op de wang of handje geven bijhoort is dat prima. Maar hierin word absoluut niets geforceerd. Aan tafel praten we niet met volle mond en wachten we netjes op onze beurt. Als er eens ruzie is praten we dat zo snel mogelijk uit.

Opvanglocatie

Spelen en speelgoed

De ruimte	*De kinderen kunnen de volledige woonkamer gebruiken om te spelen. Voor elke leeftijd is er speelgoed aanwezig, niemand hoeft zich te vervelen. Voor de allerkleinsten staat er indien nodig een box, en er ligt een kleed op de grond waar ze gezellig 'mee' kunnen spelen en ontdekken We hebben een mooie grote speelgoedkast. Hierin is al het speelgoed per thema gesorteerd. Buiten is er een tuin, waarin de kinderen kunnen spelen, rennen, fietsen e.d. We hebben verschillende auto's , stepjes, en fietsjes, krijtborden en een (ingegraven) trampoline. Ook*

	beschikken we over een (modder)keuken, met bij warm weer, echt water! Voor de allerkleinsten is er een grondbox aanwezig, zodat ze veilig buiten op ontdekking kunnen. De ruimtes waar de kinderen kunnen komen, zijn geheel veilig en voorzien van deurhaakjes/klinken omhoog en/of traphekjes. Boven hebben we een aparte slaapruimte, waar ieder kind een eigen bedje met eigen beddengoed heeft.
Het speelgoed	*Voor elk kind is er gepast speelgoed aanwezig. Er zijn blokken, boekjes, auto's, poppen, spelletjes, knutsel- en verkleedspullen etc. Al het speelgoed is veilig en goedgekeurd, er zijn weinig tot geen kleine stukjes speelgoed aanwezig, dit i.v.m. de allerkleinsten, die nog veel speelgoed in hun mond stoppen. Al het speelgoed word regelmatig gereinigd.* *Doordat er voldoende speelgoed aanwezig is, liever geen eigen speelgoed meebrengen. Er kan tenslotte altijd per ongeluk iets stukgaan of kwijtraken. Mochten jullie toch graag zelf iets meebrengen : Andere kinderen willen ook graag met het meegenomen speelgoed spelen. Bereid jullie kind hierop voor! Vaak is delen nog lastig, op deze leeftijd. We hebben dan ook als regel: samen spelen,samen delen. En bij ruzie gaat het meegebrachte speelgoed in de tas...*
Samen spelen	*Ik vind het belangrijk dat kinderen samen kunnen spelen. Dat ze het speelgoed kunnen delen en samen iets leuks kunnen maken. Echter vind ik het ook belangrijk dat een kind zichzelf kan vermaken. Het is niet altijd mogelijk om samen met iemand te spelen. Ruzies onderling kunnen kinderen vaak zelf al redelijk oplossen*

	en dat zal ik ook stimuleren. Soms lukt dat echter niet en is het nodig om in te grijpen en het samen op te lossen en erover te praten.

Buiten spelen

Waar wordt buiten gespeeld?	*Er is een afgesloten achtertuin met allerlei voorzieningen, waarin de kinderen heerlijk kunnen spelen. Ook zijn er in de buurt verschillende kleine speeltuintjes. De achtertuin is veilig. Kinderen kunnen niet in de schuur/bij de kliko's/poort komen dmv een hekje.*
Hoe vaak?	*De frisse buitenlucht is gezond, daarom zal ik proberen om elke dag met de kinderen naar buiten te gaan. Lekker een stuk wandelen over het halve zolenpad, of de polder in! De kinderen vinden dit ook heerlijk. Zomers zijn we natuurlijk vooral buiten te vinden en zoeken we op tijd de schaduw op.*
Waarom buiten	*Buiten kunnen de kinderen zich helemaal uitleven: lekker rennen, klimmen, en spelen. Ik vind dat alle kinderen dat nodig hebben, ze voelen zich dan vrij en kunnen zichzelf zijn. Bovendien is frisse lucht heel belangrijk.*
Toezicht	*Als de kinderen buiten in de tuin aan het spelen zijn, zal ik er voor zorgen dat ik altijd in de buurt ben om de kinderen in de gaten te houden.*
Vuil worden	*Buiten moeten kinderen zich lekker kunnen uitleven. Een beetje zand en vies worden, hoort er bij. We spelen vaak in zand of het speeltuintje. Vinden jullie het een bezwaar dat jullie kind vuil wordt, geef dan reserve kleding mee. Dit geldt ook voor reservebroekjes voor evt kruipers. In ieder geval geldt, trek het kind niet zijn/haar beste nette kleding aan...*

Eten/Drinken

Wanneer eten de kinderen?	*We eten op vaste tijden en met elkaar aan tafel. Voor een baby geldt dat ik het kindje voed volgens het schema dat jullie gewend zijn ,maar wel zo snel mogelijk in ons ritme laat meedraaien als dit mogelijk is.*
Tafelmanieren	*Samen dekken we de tafel voor de lunch. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze willen eten. Als beleg starten we met iets hartigs en daarna eventueel iets zoets. Wat ze gekozen hebben, moeten ze ook wel opeten, ja ook de korstjes 😉. We blijven aan tafel zitten totdat iedereen uitgegeten is... Als je iets echts niet lust of vol zit hoef je dit uiteraard niet op te eten, maar we proeven alles wel netjes. Natuurlijk proberen we niet met volle mond te praten, en wachten we even op elkaar. Als we klaar zijn, brengen we samen alles naar de keuken. Tijdens ons fruitmomentje en soms ook 's middags met het tussendoortje, lezen we gezellig een boekje voor.*
Welk eten,	*Als lunch zal er brood, crackers,rijstewafels of beschuit zijn. Soms iets luxer met een afbakbroodje of een krentenbolletje. Ik stimuleer de kinderen om eerst iets hartigs te eten, voordat we aan de (beperkte)zoetigheden beginnen. Natuurlijk wisselen we de boterhammen/crackertjes af. Dus er worden bijv. niet alleen maar crackers gegeten.. Ik ben fan van de Monkeyplatter 's middags of tijdens het fruitmoment!*
bijzondere wensen	*Mag jullie kindje iets niet vanwege een speciaal dieet, dan probeer ik daar rekening mee te houden. Speciale dieetvoeding en babyvoeding dienen jullie zelf mee te nemen. Als kindjes jarig zijn mogen zij trakteren. Voorkeur*

gaat wel uit naar een gezonde traktatie in plaats van snoep oid. Bij twijfel, gaat de traktatie mee naar huis, en anders snoepen we die lekker op tijdens het feestje.

Slapen

Waar	*Er is boven een slaapkamer waarin 2 duobedjes staan. Elk kind heeft zijn 'eigen' bedje en dit zal regelmatig verschoond worden. De dieren komen niet in de slaapkamers en elk kind heeft naar wens een knuffel/tut/slaapzak mee van thuis, die hier blijven. De kamer is voorzien van babyfoon met camera, zodat de kindjes goed in de gaten gehouden worden. Mocht een kindjes niet fijn 'samen' slapen, kan er evt een inklapbaar houten bedje op een andere kamer gezet worden.*
Op welk moment, volgens welk ritme	*Het slapen gebeurt zoveel mogelijk volgens het ritme dat jullie kind thuis ook heeft. Normaliter hebben we een (evt) ochtend- en middagdut. Voor baby's gelden natuurlijk andere slaapritmes. En natuurlijk mag een kind dat echt zijn ogen niet open houdt, gaan slapen, slaaptijd of niet!* *Ik zal jullie vragen een slaapverklaring voor het kind in te vullen,dit om misverstanden te voorkomen. Denk hierbij aan inbakeren/buikslapers.*
Hoe	*Jullie baby leg ik altijd op de rug te slapen, dit in verband met het risico op wiegendood. Ligt jullie kindje liever op de buik, overleg dat dan met mij. Jullie dienen dan wel een buikslaapverklaring in te vullen.*

Fantasie en creativiteit

Fantasie en creativiteit	*Er zijn een hoop spullen aanwezig waarmee de kinderen hun creativiteit kunnen uiten. Er zijn klei, tekenspullen, verfspullen, schuim, gekleurde rijst, kurken, doppen, ijsstokjes, verschillende soorten papier etc Ik vind het belangrijk dat kinderen kunnen werken met allerlei materialen. Maar denk ook aan bijv. muziekinstrumentjes. Kinderen mogen verkleden, of hutten bouwen... We hebben ook een mooie tafeltent, en een poppen/huis hoekje. Je kunt bij ons alle kanten op.*
Hoe doe ik dat	*Ik vind het belangrijk dat kinderen zelf kunnen bepalen wat ze doen en maken. Ik zal ze helpen bij dingen die ze niet kunnen, maar ze vooral zelf veel laten proberen. Er word hier veel geknutseld, aan de hand van de maandelijkse thema's. Soms krijgen kinderen een (deels) vooraf bedachte knutsel. En soms gaan ze helemaal hun eigen gang met bijv. verf en kwasten. Als dat betekent dat hij/zij graag een kerstboom in de zomer maakt, dan mag dat.*
Aandacht voor vies worden en veiligheid	*Met knutselen worden kinderen vies, als ze eenmaal klaar zijn maken we alles weer schoon. De kleding zal ik proberen schoon te houden door schortjes, maar dat is natuurlijk geen garantie. Uiteraard word er gewerkt met veilige materialen.*

Verzorgen, hygiëne

Hygiëne: hoe belangrijk	*Vanzelfsprekend is de opvangruimte schoon; er word dagelijks gestofzuigd en gedweild, beddengoed en handdoeken worden regelmatig gewassen. Ook de kinderen leer ik om handen te wassen na het toilet/potje en voor het eten. Eten doen we aan tafel, niet lopend door het huis, waardoor er geen onhygiënische situaties ontstaan. Voor snotneusjes gebruiken we wegwerp(zak)doekjes of waterwipes. De schoenen trekken we uit in de gang, en indien wenselijk dragen kinderen sloffen.*
Zindelijk worden	*In overleg bespreken we de aanpak om jullie kind zindelijk te laten worden. Zelf leg ik er niet te veel nadruk op, ik bied de wc aan als ik denk dat een kind er aan toe is. In de toilet beschikken we over een trapje met wcbril verkleiner, zodat kinderen vlot zelf naar de wc kunnen. Het helpt als uw kind ook de andere kinderen naar de wc ziet gaan. Vaak zijn ze dan snel zindelijk. Zindelijk worden vind ik in principe de hoofdtaak van de ouders, zijn jullie er thuis mee bezig, dan trekken we die lijn hier zoveel mogelijk door.*
Risico-inventarisatie	*Er zal elk jaar een inspectie komen vanuit het gastouderbureau die kijkt of alles nog veilig is. Ook de GGD kan een (on)aangekondigde inspectie komen houden. Jullie kindje zal daarom altijd in een veilige omgeving zijn.*

Ziek worden en zijn

Hoe ga ik hiermee om, kan het kind blijven als het ziek is?	*Jullie kindje kan ziek worden terwijl het bij mij is. Ik overleg dan met jullie wat we het beste kunnen doen. Als het*

	kind zich er prettig bij voelt, hoeft u het kind niet persé op te halen, mits dit mogelijk is in combinatie met de andere kindjes .Is jullie kind erg hangerig, of spuugt het voortdurend (en denk aan diaree) of hoge koorts dan vraag ik jullie om het kind op te halen. Het is dan het beste op z'n plaats bij een papa/mama opa/oma die hem/haar dan de volle aandacht kan geven.
Wanneer kan ik het kind niet opvangen	*Heeft jullie kind een erg besmettelijke ziekte, houdt het dan liever nog even thuis. Dit in verband met de andere kinderen die in de opvang komen. Dit geldt o.a. voor krentenbaard etc. Waterpokken is een uitzondering. Daar infectie al heeft plaats kunnen vinden geruime tijd voor de plekjes zichtbaar worden. Kindjes weren heeft dus geen zin.. Als een kindje naar de opvang komt, moet het in staat zijn mee te draaien in het dagritme. Dus ook mee naar buiten enz. Overleg dus even. Eigenlijk geldt: is jullie kindje 's morgens al ziek, bel even om te overleggen.*
Medicatie	*Gebruikt jullie kind medicijnen dan kan ik die in overleg geven. Zet er a.u.b wel duidelijk op: naam van het kind, naam van het medicijn en zorg dat de bijsluiter er bij zit. Ik vraag dan om een 'verklaring medicijngebruik' in te vullen zodat we eventueel verkeerd gebruik kunnen voorkomen. Is er geen ondertekende verklaring, kan ik jullie kind helaas geen medicatie geven. Sommige medicijnen mag ik niet aan jullie kind geven, sommige handelingen mag ik niet voor jullie kind doen. Dit is wettelijk geregeld. Voorbeelden zijn sondevoeding, injecteren. Mocht jullie kind deze speciale zorg nodig hebben, dan*

overleg ik met jullie hoe we dit eventueel kunnen regelen (hulp van buitenaf, instructie door de arts, enz

De start, het wennen:

Als de kennismaking van beide kanten goed is bevallen zorgen we dat alle papieren via het gob, en onze eigen formulieren zijn ingevuld voordat de opvang van start gaat. Als jullie kindje bij ons komt spelen, zal hij/zij natuurlijk even moeten wennen. Het ene kind heeft hier meer tijd voor nodig als het andere kind, dit is ook deels leeftijdsafhankelijk.

Ik vind het fijn als het kindje alvast meekomt bij de kennismaking. Dan zien we meteen hoe het al reageert op de situatie hier , en is al de 1e belangrijke stap qua kennismaken/wennen. Meestal spreken we dan 1 wendag af. Vaak is dit al voldoende. Maar heeft uw kindje hier meer moeite mee,of vind u het zelf misschien best lastig, dan plannen we in overleg meerdere wenmomenten in. Zeker in het begin, houd ik gedurende de dag korte contactmomentjes bijv. via Whatsapp, om te laten weten hoe het gaat

Opvangverloop:

Tijdens de opvang zullen we natuurlijk dagelijks een mondelinge overdracht hebben bij de breng en haalmomenten. Ik hou voor de allerkleinste het heen- en weer boekje bij en tevens maak ik met ieder gezin een appgroepje aan met beide ouders/verzorgers. Zo houden we korte lijntjes als het gaat over de opvoeding en belangrijke zaken rondom uw kindje. Jaarlijks wordt er door het gastouderbureau een evaluatie afgenomen. Maar als er iets is zowel positief als negatief, hoop ik dat we van beiden kanten op tijd aan de bel trekken, en niet zo'n evaluatie afwachten...

Kindontwikkeling:

Door samen met ouders te overleggen streef ik ernaar om aan de behoeften van ieder kind te voorzien en zo de doorlopende ontwikkeling van ieder kind te volgen. Tijdens de opvang houd ik spelenderwijs de ontwikkeling van uw kindje in de gaten. Mocht me iets vreemds opvallen, kan ik op verschillende momenten een observatielijst (te vinden in portabase) invullen en deze daarna met de ouders bespreken.

Indien gewenst kan in sommige situaties het gastouderbureau ook eens mee komen observeren op afstand, tijdens een opvangdag.

Dagindeling:

Tijd	Activiteit
Vanaf 07:30	Binnenkomst
	Spelen/activiteit
10.00	Fruit eten met thee/water
	Spelen/activiteit
11.30/12:00	Lunch
	Slapen of spelen
15:30	koekje met iets te drinken
	Verhaaltje lezen.
15:45	spelen/activiteit
16:00 - 18:00	Papa/mama komt halen

(Bovenstaand schema betreft slechts richtlijnen)

Groepssamenstelling:

Gastouderopvang 't Elfje is een kleinschalige opvang. Dat betekent dat er nooit meer als 6 kinderen tegelijk worden opgevangen. Daar wij geen standaard bso aanbieden, zal de maximale groepsgrootte over het algemeen 5 kindjes zijn.

De regel is: Als gastouder mag je 6 kinderen opvang tot 13jaar. Mits onderstaande aantallen niet worden overschreden:

- Maximaal 5 kinderen tot 4 jaar
- Maximaal 4 kinderen tot 2 jaar
- Maximaal 2 kinderen tot 1 jaar

Voor een recente groepssamenstelling kunt u deze bij Elvera opvragen. Zij toont deze dan in portabase of aan de hand van een formulier.

Huisregels:

*We trekken bij binnenkomst onze schoenen uit/slofjes aan.

* Er mag niet geschreeuwd worden. Praten klinkt veel vriendelijker.

* Er word niet gescholden.

* Eten doen we aan de tafel, en we blijven zitten tot iedereen klaar is.

* We proeven altijd alles netjes, als je iets echt niet lust hoef je dit niet op te eten.

* Slaan/schoppen/met dingen gooien/rennen in huis is niet toegestaan.

* Corrigeren (indien nodig en afhankelijk van leeftijd) word gedaan door even apart te zitten en na te denken. Daarna zal er samen gepraat worden en excuses gemaakt worden.

* We laten iedereen netjes uitpraten en wachten op onze beurt.

* We gebruiken het speelgoed waar het voor bedoeld is.

* We hebben respect voor onszelf, anderen, en dieren.

Ouders / ouderbetrokkenheid

Ik vind het belangrijk om jullie als ouders goed op de hoogte te houden van alles wat er hier gebeurd. Daarom houden we voor baby's een heen- en weerschriftje bij van alle dagelijkse bezigheden. Dit is leuk voor jullie om te lezen, en voor jullie kind om te bewaren voor later. Het zou leuk zijn als jullie als ouders af en toe ook iets opschrijven. Maar dit is geen verplichting.
In principe stopt het schrijven als jullie kind zelf goed verstaanbaar kan maken, wat we die dag gedaan hebben.

Daarnaast hebben we een besloten facebookgroep. Deze groep kunnen jullie alleen lid van worden met toestemming van mij, en is alleen toegankelijk voor de vraagouders. Hierop plaats ik dagelijks een fotosamenvatting van de dag. Natuurlijk zijn opa en oma misschien ook nieuwsgierig naar wat hun kleinkindje meemaakt. Daarom is er ook een openbare facebookpagina. Hier plaats ik af en toe ook leuke foto's. Ik vraag alle ouders bij intake een toestemmingsformulier in te vullen. Hierop kunnen jullie onder andere aangeven hoe jullie denkt over het gebruik van foto's op social media per categorie.

Ieder kwartaal stuur ik alle ouders een nieuwsbrief met belangrijke weetjes en aanstaande gebeurtenissen. Hierin zullen ook de vakanties gemeld worden en onze nieuwe maandelijkse thema's word hierin bekend gemaakt.

Samenwerking Gastouderbureau

Als gastouder dien je samen te werken met een gastouderbureau. Zij zijn een bemiddelingspartij tussen jullie als vraagouder en mij als gastouder. 't Elfje werkt samen met Gastouderbureau Bontekoe. Op hun website http://www.gobbontekoe.nl vind je meer informatie over hun werkwijze en bemiddelingsmedewerkster/houdster Jessica .

Tevens vind je daar ook de inlogpagina voor Portabase, waar veel handige info te vinden is rondom contracten, regelgeving, nieuwsbrieven etc. Hier vind je ook hun Pedagogisch beleidsplan, zoals je kunt zien, komen veel punten overeen met ons Pedagogisch werkplan. Daarom werkt 't Elfje graag samen met dit fijne bureau.

Klachten

Als u een opmerking heeft, ook al vinden jullie het moeilijk om het te zeggen: zeg het toch. Samen willen we ervoor zorgen dat jullie kind een leuke tijd heeft bij mij als gastouder en ik stel deze opmerkingen positief en negatief op prijs.

Zijn jullie echt ontevreden over de opvang, dan kunnen jullie gebruik maken van de klachtenregeling van het gastouderbureau. Ook voor kleine twijfels kun je daar terecht

(bemiddelingsmedewerker). Meer informatie hierover, vindt u op de website van het gastouderbureau.

Contact

Hoe kunt u mij bereiken?	*Jullie kunnen mij altijd bereiken op de volgende telefoonnummer/mailadres:* ** 06-21834030* ** gastouderopvang-t-elfje@hotmail.com* *Ben ik niet bereikbaar, dan kunt jullie mijn 'achterwacht' bereiken op het volgende telefoonnummer:* ** Jullie kunnen dit opvragen wanneer nodig.*
Welke gegevens wil ik van de ouder weten?	*Laat altijd een actueel telefoonnummer achter voor noodgevallen!* *En vergeet het adres en telefoonnummer van een 'achterwacht' niet van tijd tot tijd te controleren.* *Telefoonnummer van de dokter/tandarts* *Ik heb een vragenlijst die jullie over het kindje kunnen invullen met allerlei relevante informatie*